



Ghid de asistență Myko : “Să începem” – Integrarea produselor

Acest ghid explică modul în care utilizatorii pot conecta produsele Myko la conturile lor folosind aplicația mobilă Myko. Există mai multe moduri de adăugare a produselor, iar acest ghid va explica diferitele metode și va parcurge pașii necesari.

- Adăugarea produsului scanând codul QR
- Adăugarea produsului introducând codul ID-ului său de asociere (QR)
- Adăugarea produsului utilizând modul său de descoperire / configurare

Integrarea pe scurt

“Integrarea” este procesul pe care utilizatorul trebuie să-l urmeze pentru a configura un produs în aplicația Myko. Include următorii pași:

1. Utilizatorii care au un produs Myko pot să descarce și să se înregistreze sau să se conecteze la aplicația Myko.
2. Utilizatorul poate adăuga produsul la contul Myko astfel:
 - Scanând codul QR de pe produs sau din Ghidul de pornire rapidă. Dacă nu se poate astfel, atunci trebuie introdus codul ID-ului de asociere care apare sub codul QR sau să se acceseze Modul descoperire / configurare.
3. Utilizatorii îi pot atribui produsului un nume și o încăpere.
4. Conexiunea Wi-Fi se face între produs și rețeaua Wi-Fi a clientului.
5. Integrarea este finalizată, iar produsul este gata de utilizare în aplicația Myko.

Pasul 1: Configurarea contului Myko

Utilizatorul trebuie mai întâi să descarce aplicația mobilă Myko din Apple Store sau Google Play store, apoi să o deschidă.

Pe ecranul de întâmpinare, se atinge Să începem. Apoi, dacă clientul nu are deja un cont Myko la care să se conecteze, trebuie să apese pe Înregistrare pentru a introduce o adresă de e-mail și a crea o parolă. După ce acceptă termenii, trebuie să apese din nou pe Înregistrare.

Utilizatorul nu are nevoie să creeze un cont decât o dată, la prima conectare.

Pasul 2: Adăugarea unui produs în contul Myko

Odată ce utilizatorul are cont, poate adăuga produse Myko. Există trei metode prin care utilizatorii pot adăuga produse în contul Myko. Fiecare este descrisă mai jos, dar scanarea codului QR este cea mai rapidă și mai ușoară.

- Adăugarea produsului scanând codul QR
- Adăugarea produsului introducând codul ID-ului său de asociere (QR)
- Adăugarea produsului utilizând modul său de descoperire / configurare

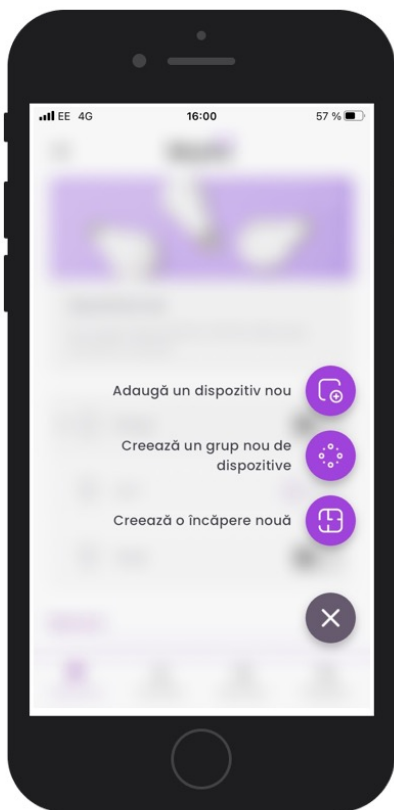
Adăugarea produsului scanând codul QR

Este de departe cel mai rapid și mai simplu mod de a asocia un produs Myko la un cont. Fiecare produs Myko are un cod pătrat unic, numit cod QR, prezent pe produs și imprimat pe un mic Ghid de pornire rapidă inclus în ambalajul produsului.

Utilizatorii trebuie să urmeze acești pași pentru a integra produsul:

După ce te-ai conectat, apasă pictograma „+” din colțul din dreapta jos al ecranului.

Selectează „Adaugă un produs nou” pe panoul care se deschide:



Aplicația va comuta la camera live. Îndreaptă camera către codul QR de pe produs sau din Ghidul de pornire rapidă.



Aplicația va scana codul și va adăuga produsul în cont:

Note:

- Codul QR nu trebuie neapărat „să umple” pătratul violet de ghidare de pe ecran. În unele cazuri, codul QR va fi prea aproape de cameră pentru a fi scanat corect dacă umple cadrul de ghidare. Când codul QR este vizibil pe cameră, ar trebui să fie scanat corect.

Note:

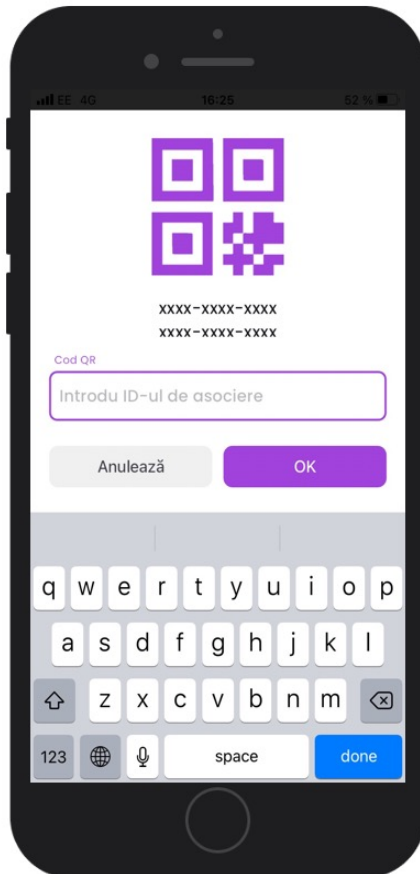
- Codul QR nu trebuie neapărat „să umple” pătratul violet de ghidare de pe ecran. În unele cazuri, codul QR va fi prea aproape de cameră pentru a fi scanat corect dacă umple cadrul de ghidare. Când codul QR este vizibil pe cameră, ar trebui să fie scanat corect.
- Dacă utilizatorul are dificultăți în a scana codul, trebuie să se asigure că există suficientă lumină ambiantă pentru un contrast bun pe cameră. Alternativa este să scaneze codul QR din Ghidul de pornire rapidă.
- Când camera „clipește” la fiecare câteva secunde în timp ce codul QR este în raza sa vizuală, ține telefonul cu camera îndreptată spre codul QR până îl scanează (nu ar trebui să dureze mult, aproximativ cinci secunde). Dacă nu funcționează astfel, utilizează metodele de integrare „Adăugarea produsului introducând codul ID-ului său de asociere (QR)” sau „Adăugarea produsului utilizând modul său de descoperire / configurare”.
- Dacă produsul a fost deja adăugat în cont, va apărea mesajul „Acest produs este deja asociat cu contul tău” în loc de „S-a adăugat [numele produsului]!”.
- Dacă produsul se află deja în contul altui utilizator, utilizatorului care transferă produsul i se va cere să confirme că dorește transferarea produsului după ce scanează codul QR. Atunci va fi adăugat în contul respectiv și va dispărea din contul inițial.

Adăugarea produsului introducând manual codul ID-ului său de asociere (QR)

Dacă totuși codul QR nu poate fi scanat de cameră, utilizatorul poate adăuga produsul la cont introducând manual codul ID-ului de asociere (QR):

În ecranul camerei pentru scanarea produselor, atinge cuvintele „Nu poți scana codul QR?”

Se va deschide un ecran unde utilizatorul trebuie să atingă Introdu codul. Se deschide o casetă de dialog în care poate fi introdus codul ID-ului de asociere care apare sub codul QR. Acest cod este alcătuit din 24 de caractere și ar trebui să conțină numai cifre de la 0 la 9 și litere de la a la f:



Adăugarea produsului utilizând modul său de descoperire / configurare

Uneori utilizatorul nu va avea acces la codul QR deoarece acesta s-a pierdut sau produsul nu este la îndemână ori ușor accesibil.

În aceste cazuri, produsul va fi trecut în „modul descoperire”.

- În ecranul camerei pentru scanarea produselor, apasă cuvintele „Nu poți scana codul QR?”.
- Pe ecranul care se deschide, selectează tipul de produs corespunzător: produs cu butoane sau produs fără butoane.
- Modul de configurare va începe cu instrucțiuni pentru a pune produsul în Modul descoperire. Instrucțiunile variază în funcție de prezența sau absența butoanelor pe produs.

„!” Sfat: Când configurezi un produs de iluminat inteligent, ai grijă să începi cu luminile aprinse, apoi stingele și aprinde-le de cinci ori și lasă-le aprinse după a cincea oară.

Luminile se vor estompa și se vor intensifica pentru a arăta că sunt în modul configurare.

Odată produsul localizat, un mesaj în partea de sus a ecranului va afișa rezultatul.

Apasă pentru a vedea detaliile și pentru a deschide ecranul de Produse găsite. Apasă butonul Adaugă.

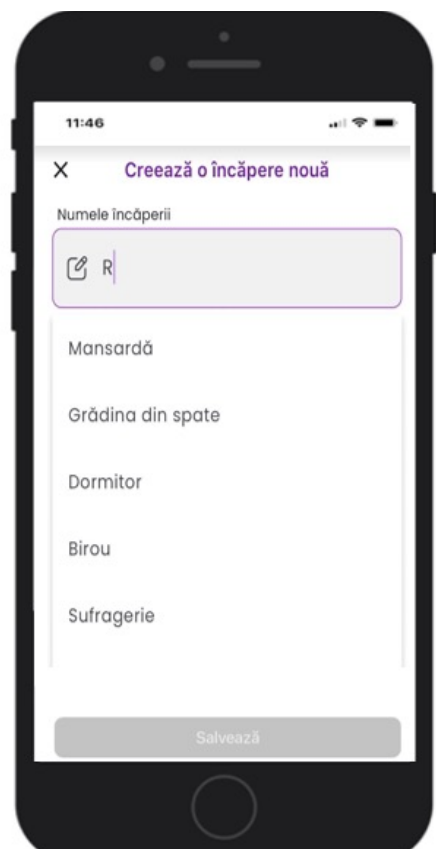
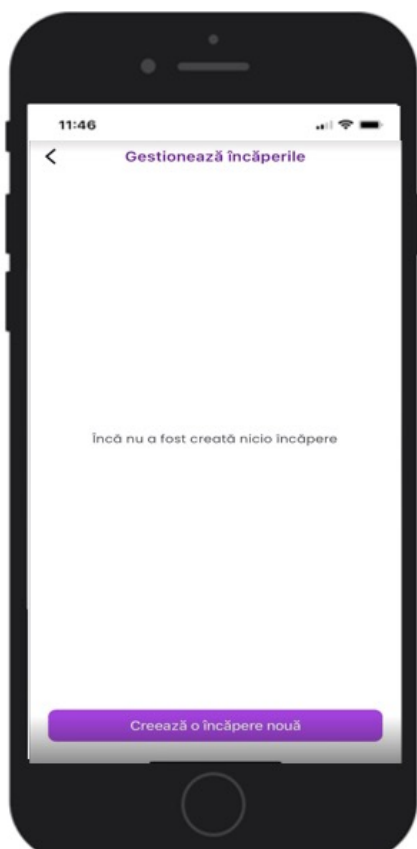
Apăsarea pictogramei „i” va ajuta utilizatorul să identifice produsul dacă mai mult de un produs se află în modul configurare.

- Pentru produsele de iluminat – la apăsare, lumina se va aprinde intermitent.
- Pentru alte produse – ledul de pe produs (de exemplu o priză) se va aprinde intermitent în verde.

Utilizatorul atinge adăugare pentru a trece la următorul pas, „Atribuirea unui nume și unei încăperi pentru produs”.

Pasul 3: Atribuirea unui nume și unei încăperi pentru produs

După ce produsul a fost adăugat la contul Myko al utilizatorului, se apasă opțiunea Lumină pe ecranul dispozitivului Myko pentru a deschide Setările produsului. Aici îi pot fi atribuite produsului un nume și o încăpere. Dacă nu este precizat un nume, se utilizează numele implicit (afișat cu fontul violet mic). Dacă utilizatorul nu a configurat nicio încăpere, poate alege să creeze o încăpere nouă din meniul derulant prezentat mai jos:



Pasul 4: Conectarea produsului la telefon prin Bluetooth

- În continuare, utilizatorul trebuie să atingă butonul Conectare pentru a se conecta la Bluetooth. Dacă apare mesajul „Bluetooth nedetectat”, i se va cere să pornească Bluetooth / Dispozitive din apropiere în setările telefonului, apoi să continue.
- Dacă există în continuare o problemă cu conectarea produsului la Bluetooth, utilizatorului i se va cere să se asigure că se află aproape de produs și că acesta este conectat la alimentarea electrică. Dacă produsul are întrerupător de alimentare, ar trebui pornit.
- Această problemă ar putea fi cauzată de următoarele:
 - Produsul este prea departe de telefon: utilizatorul trebuie să încerce să apropie telefonul de produs.
 - Produsul nu este alimentat: utilizatorul trebuie să verifice alimentarea produsului și să se asigure că este pornită. Dacă este vorba de un produs de iluminat, lumina trebuie să fie aprinsă. Orice produs cu buton fizic de pornire/oprire trebuie să fie pornit.
- Dacă utilizatorul nu are acces la codul QR, atunci va apărea ecranul „Asigură-te că ești aproape de produs...”. Utilizatorul trebuie să încerce să adauge produsul folosind *Modul descoperire/configurare*
- Dacă problema nu se rezolvă, după 30 de secunde va apărea un mesaj de depanare în stânga.

Pasul 5: Conectarea produsului la rețeaua Wi-Fi

- Odată stabilită o conexiune Bluetooth, produsul se va conecta la Wi-Fi. Utilizatorului i se va cere să aleagă o rețea Wi-Fi din meniul derulant. Dacă acesta este primul produs adăugat în cont, utilizatorul trebuie să introducă parola.
- Dacă nu este primul produs și dacă utilizatorul a salvat anterior parola în ecranul Configurare Wi-Fi, produsul se va conecta automat.
- Apoi utilizatorul trebuie să apese Conectare. Produsul este conectat și utilizatorul este notificat.
- Dacă apasă Finalizat, utilizatorul va reveni la ecranul principal, unde își poate folosi noul produs.

Notă: Dacă nu poate fi stabilită o conexiune Wi-Fi, va apărea ecranul „Conectare eșuată”. Utilizatorul poate apăsa butonul Anulare de pe acel ecran pentru a opri încercarea de conectare. Produsul își va păstra conexiunea prin Bluetooth și va deschide ecranul principal Myko.

Pasul 6: Integrarea este finalizată

Sunt disponibile îndrumări de asistență pentru produse individuale și întrebări frecvente pentru ajutor cu probleme operaționale și specifice produselor Myko. Accesează www.mykoapp.com