

# Myko



## **Guide d'assistance Myko : Climatiseur**

**Optimisé par Myko**

# Myko Support Guide: Air Conditioner

Ce document explique comment utiliser les fonctions et les options spécifiques au climatiseur compatible avec Myko (numéro de modèle à ajouter)

## Terminologie

Myko : il s'agit du nom de la marque des produits, de l'application et du service permettant d'utiliser des produits connectés.

- L'« intégration » désigne le processus d'ajout d'un produit au compte d'un utilisateur.
- QR code : il s'agit d'un code-barres 2D imprimé sur le produit et le guide de démarrage rapide et scanné par l'application Myko afin d'identifier et d'intégrer le produit.

## Appareils concernés

Ce document s'applique aux produits suivants :  
Climatiseur connecté 12000 et 9000 BTU

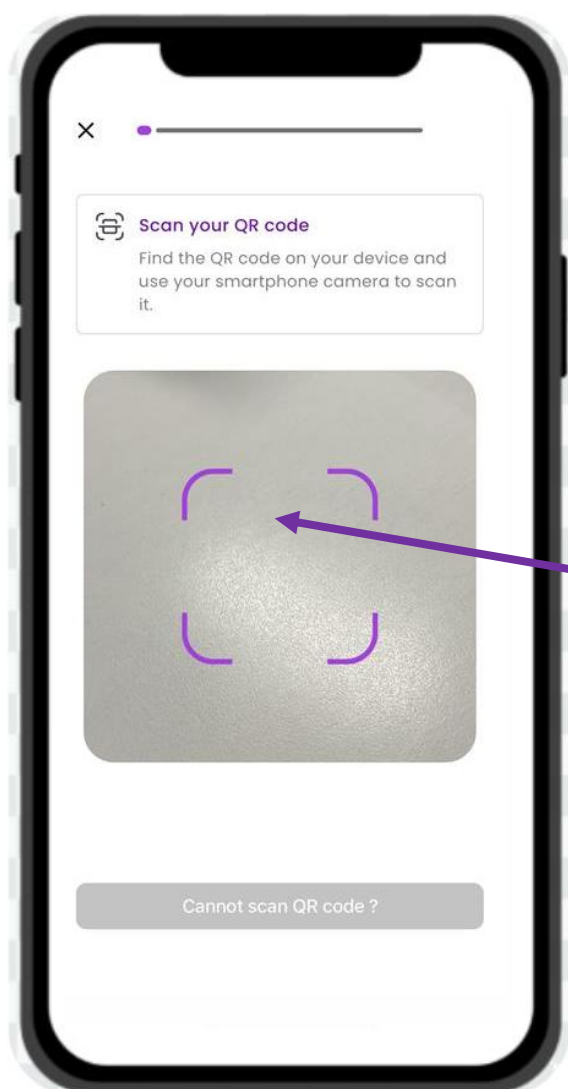
# Ajout d'un produit à l'application Myko

## Ajout d'un produit à l'application Myko

Reportez-vous au guide d'assistance Myko « Intégration des produits » pour obtenir des instructions concernant l'ajout d'un produit à l'application Myko (« intégration »). Dans la section ci-dessous, vous trouverez les emplacements des QR codes du climatiseur, qui sont nécessaires pour l'intégration.

## Emplacements des QR codes

- Le QR code est imprimé sur le produit
- Il figure également dans le guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage.



# Écran de commande du produit

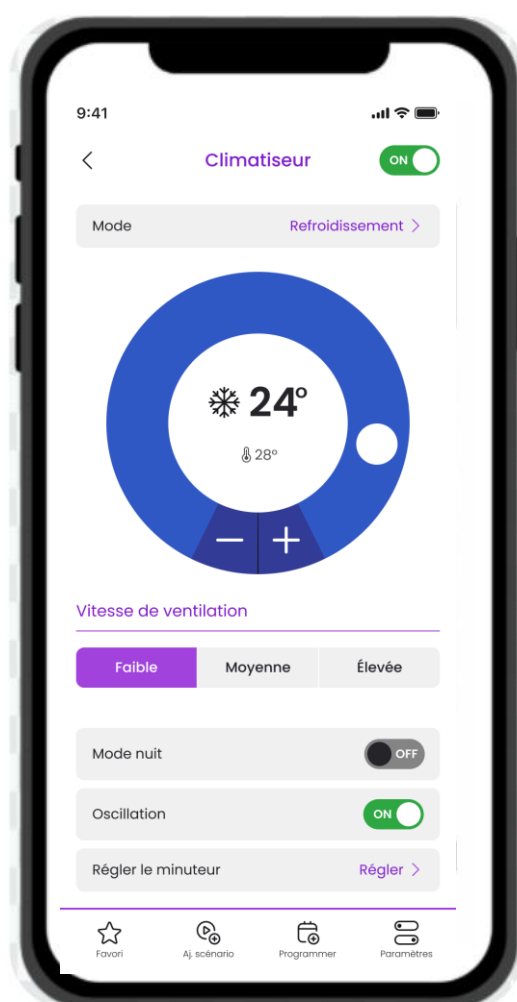
Une fois que le climatiseur a été ajouté avec succès au compte Myko, appuyez sur le produit sur l'écran d'accueil Myko pour ouvrir son écran de commande. Appuyez sur le menu Mode situé en haut pour sélectionner un mode :

**Chauffage** – Appuyez sur ce mode pour régler le chauffage (Le cas échéant. Certains modèles prennent uniquement en charge le refroidissement.)

**Déshumidification** – Appuyez sur ce mode pour régler le déshumidificateur

**Refroidissement** – Appuyez sur ce mode pour régler le refroidissement

**Ventilateur** – Appuyez sur ce mode pour régler uniquement le ventilateur



# Écran de commande du produit

## Commandes de chauffage et de refroidissement

### Température

- Faites glisser votre doigt autour du cercle de température pour sélectionner la température souhaitée.
- La commande affiche la température actuellement sauvegardée par le produit.
- La température peut également être réglée à l'aide des icônes « - » et « + ».

### Vitesse de ventilation

Appuyez sur les options ci-dessous pour régler la vitesse de ventilation

- Faible
- Moyenne
- Élevée



# Écran de commande du produit

## **Mode nuit – Pour les modes de chauffage ou de refroidissement Uniquement**

- Le mode nuit peut être activé/désactivé à l'aide de l'interrupteur à bascule.
- Lorsque le mode nuit est activé, la vitesse de ventilation est réglée sur Faible par défaut.
- Une fois la fonction nuit activée, si la température ambiante est inférieure ou égale à la température souhaitée en mode de refroidissement, la température souhaitée augmente de 1°C après 1 heure, puis de 1°C supplémentaire après 2 heures (pour une augmentation totale de 2°C).
- En mode de chauffage, si la température ambiante est supérieure ou égale à la température souhaitée, la température souhaitée diminue de 1°C après 1 heure, puis de 1°C supplémentaire après 2 heures (pour une diminution totale de 2°C)

# Commandes de déshumidification

## Oscillation

-Le mode oscillation peut être activé/désactivé à l'aide de l'interrupteur à bascule.

-Lorsque le mode est activé, le volet situé sur le dessus du produit oscille de haut en bas lorsque le ventilateur fonctionne.



## Réglage du minuteur - Minuteur d'arrêt automatique

Cette commande permet de régler le minuteur d'arrêt automatique.

-Il peut être réglé sur 1 à 24 heures.

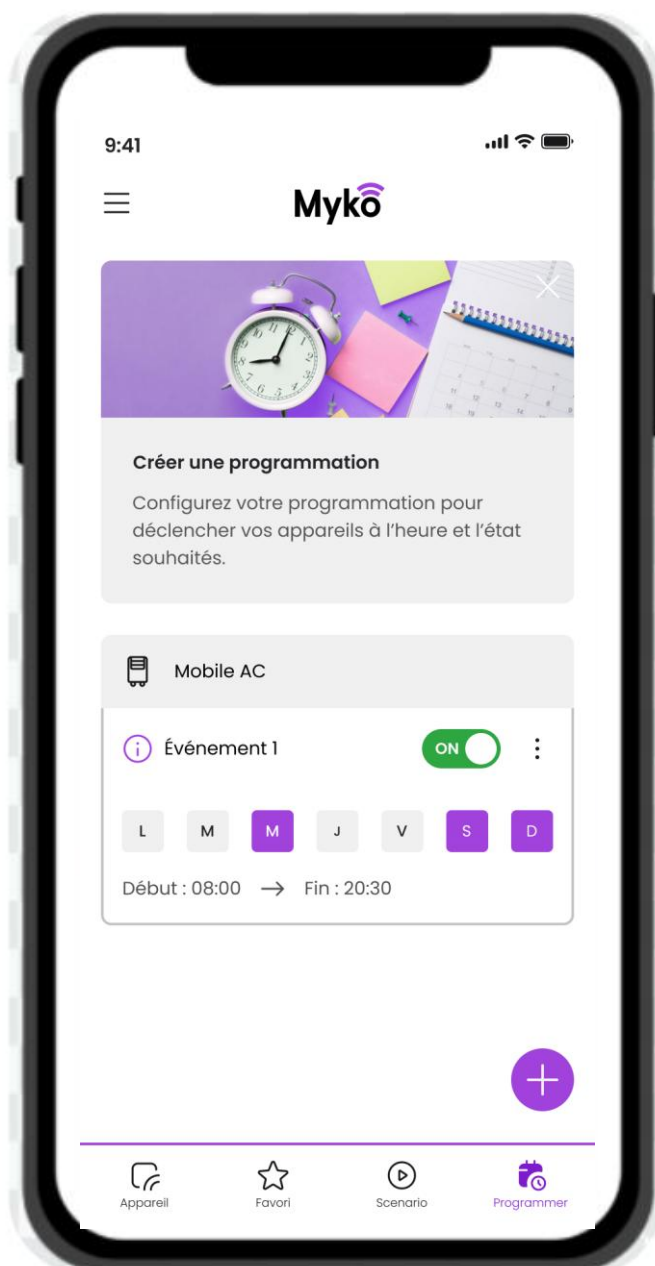
- Une fois le délai écoulé, le produit s'éteint.

# Programmations

Les programmations peuvent être configurées pour que l'unité s'allume et s'éteigne dans n'importe quel mode ou paramètre.

## Configuration d'une programmation :

- Ouvrez l'application Myko, puis appuyez sur le bouton Programmer en bas à droite de l'écran
- Appuyez sur + et sélectionnez votre appareil
- Sélectionnez les jours et les durées, puis appuyez sur enregistrer



# Erreurs/dépannage

Problèmes	Causes possibles	Solutions suggérées
1. L'appareil ne démarre pas lorsque l'on appuie sur le bouton marche/arrêt	- Le voyant de réservoir d'eau plein clignote et le réservoir d'eau est plein	Videz l'eau du réservoir d'eau
	- La température ambiante est supérieure à la température définie (mode de chauffage)	Réinitialisez la température
	- La température ambiante est inférieure à la température définie (mode de refroidissement)	Réinitialisez la température
2. Il ne fait pas assez frais	- Les portes ou les fenêtres ne sont pas fermées	Assurez-vous que toutes les fenêtres et les portes sont fermées
	- Il y a des sources de chaleur à l'intérieur de la pièce	Éliminez les sources de chaleur si possible
	- Le tuyau d'évacuation d'air est bloqué ou n'est pas connecté	Raccordez ou nettoyez le tuyau d'évacuation d'air
	- La température définie est trop élevée	Réinitialisez la température
	- L'entrée d'air est bloquée	Nettoyez l'entrée d'air
3. L'appareil est bruyant	- Le sol n'est pas horizontal ou pas assez plat	Placez l'appareil sur un sol plat et horizontal si possible
	- Le son provient de l'écoulement du réfrigérant à l'intérieur du climatiseur	C'est normal

Pour chacune de ces erreurs, une notification sera envoyée

Code d'erreur	Description de l'erreur	Texte de notification
E0	Défaillance du capteur de température ambiante	Avertissement. <Nom de l'appareil> - Défaillance du capteur de température ambiante.
E1	Défaillance du capteur de température du condenseur	Avertissement. <Nom de l'appareil> - Défaillance du capteur de température du condenseur.
E2	Le réservoir d'eau est défectueux/plein pendant le refroidissement ou la déshumidification	Avertissement. <Nom de l'appareil> - Réservoir d'eau plein.
E3	Défaillance du capteur de température de l'évaporateur	Avertissement. <Nom de l'appareil> - Défaillance du capteur de température de l'évaporateur.
E4	Le réservoir d'eau est défectueux/plein pendant le chauffage	Avertissement. <Nom de l'appareil> - Réservoir d'eau plein.

# Aide et conseils

## Impossible d'ajouter un appareil à l'application Myko

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à Myko alors que le produit est sous tension

et à proximité, le problème peut être l'un des suivants :

- Le QR code est perdu ou endommagé. Vous pouvez intégrer le produit en suivant les étapes

du guide d'assistance Myko « Intégration des produits », disponible sur [mykoapp.com](http://mykoapp.com). Il

figure également dans le guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage.

- QR code incorrect. Vous scannez le mauvais QR code. Assurez-vous que vous scannez bien le

QR code qui se trouve sur votre produit ou dans le guide de démarrage rapide. Si ce

problème persiste, suivez les instructions de la section Puis-je configurer un produit Myko

sans QR code ? Vous pouvez y accéder via la FAQ, sur [mykoapp.com](http://mykoapp.com)

- Éclairage non Myko. Vérifiez que le produit est bien un produit Myko. Les produits Myko

comportent un logo Myko et un QR code, ce qui n'est pas le cas des produits non Myko

Des guides d'assistance individuels et des FAQ sont disponibles pour répondre aux questions

spécifiques concernant les produits Myko ainsi qu'aux questions d'ordre opérationnel. Rendez-vous

sur [www.mykoapp.com](http://www.mykoapp.com)